

SECÇÃO DE INFORMAÇÃO AO CLIENTE

Última atualização : 22/08/2023

APRESENTAÇÃO GERAL DO SÍTIO WEB

Quem pode publicar uma oferta no Website?

Apenas os operadores profissionais (*os Operadores*) podem publicar ofertas de permanência no mercado entre clientes profissionais e consumidores (*os Clientes*).

Descrição do serviço de pesquisa e liga ligação em linha

O objectivo do Website é conectar Operadores profissionais com clientes profissionais e consumidores (*os Clientes*).

Os Clientes podem reservar estadias nos hotéis B&B HOTELS através do Website. O preço das estadias é fixado pelo Operador e pago pelo Cliente ao Operador.

Neste contexto, CASPER BIDCO, o editor e operador do sítio web, actua apenas como intermediário entre os Operadores e os Clientes.

Preço do serviço de estabelecimento de ligação

CASPER BIDCO não cobra qualquer taxa pelo estabelecimento da ligação, nem ao Operador nem ao Cliente.

O Cliente pagará directamente pela reserva da sua estadia e, quando aplicável, pagará ao Operador por quaisquer serviços adicionais relacionados com a sua estadia.

Seguros e garantias oferecidas

A CASPER BIDCO não oferece qualquer garantia ou seguro aos Clientes.

Se necessário, o Operador e o Cliente podem decidir sobre as condições específicas do hotel.

Procedimentos de resolução de disputas

CASPER BIDCO não desempenhará qualquer papel na resolução de litígios entre o Operador e o Cliente.

Se necessário, a CASPER BIDCO irá simplesmente transmitir a reclamação ao Operador em questão, que irá então gerir qualquer disputa entre ele e o Cliente.

INCLUSÃO E EXCLUSÃO DA LISTA

Para ser um Operador e vender estadias através do Website, o Operador deve ter o estatuto de profissional, tal como definido pela jurisprudência portuguesa pela lei. A este respeito, é expressamente declarado que o Operador é uma pessoa singular ou colectiva que actua para os fins da sua actividade comercial, industrial, artesanal, liberal ou agrícola, mesmo quando actua em nome ou em nome de outro profissional.

Todos os hotéis operados sob a marca B&B HOTELS são listados, independentemente do modo de operação: franqueados, operadores representativos ou empregados.

Os hotéis dos operadores seleccionados serão também listados sob a marca "Inspired By B&B HOTELS".

Em caso de violação grave pelo Operador de uma das suas obrigações decorrentes do contrato que o vincula à CASPER BIDCO, e após o levantamento de uma injunção enviada e da suspensão do acesso aos serviços, as ofertas de estadia do

Operador podem ser retiradas da lista.

CLASSIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS

As ofertas dos operadores são classificadas por defeito de acordo com os seguintes critérios:

Ao pesquisar por cidade ou ponto de interesse, os hotéis são classificados por distância até ao local pesquisado.

Nas páginas da cidade, a ordem é decidida por país.

Finalmente, as ofertas são classificadas de acordo com o preço, com a oferta mais barata sempre apresentada em primeiro lugar.

A ordenação pode ser alterada voluntariamente pelo utilizador. A função de classificação permitirá que os hotéis sejam classificados de acordo com diferentes critérios, tais como a distância, o preço mais barato e a melhor classificação do cliente. A função de filtro permitirá ao Utilizador limitar a exibição dos hotéis de acordo com critérios da sua escolha, tais como gama de preços, instalações e serviços disponíveis, classificações de clientes ou tipo de hotel. Os hotéis serão então listados de forma personalizada, de acordo com as recomendações de um algoritmo inteligente que terá em conta os hábitos do Cliente, dando prioridade aos seus gostos de acordo com o seu histórico de compras ou a sua navegação para facilitar a sua reserva no website B&B HOTELS.

CASPER BIDCO, como uma das empresas pertencentes à B&B Hotels Holding Company com controlo indirecto sobre a empresa que gere todos os hotéis detalhados na lista incluída nas Condições Gerais de Venda estabelecidas na definição de Operador, que pode encontrar publicada no website.